

## KLAGEPROCEDURER OG TVISTBILÆGGELSE I COPYDAN TEKST OG NODE

---

### 1. Klageprocedurer

#### 1.1. Foreningens klageorgan:

1.1.1 Foreningens bestyrelse er klageorgan.

#### 1.2. Klager fra medlemsorganisationer:

1.2.1. Indkomne klager forelægges klageorganet på førstkommende møde.

1.2.2. Klager skal indgives og behandles skriftligt

1.2.3. Efter behandling i klageorganet besvares klager skriftligt.

1.2.4. Afvisning af klager skal begrundes.

1.2.5. Afvisning af klager kan indbringes for en voldgiftsret senest 14 dage, efter afvisningen er sket.

1.2.6. Klager over bestyrelsens beslutning om, at medlemskab skal ophøre eller eksklusion skal indbringes for en voldgiftsret indenfor en frist på 14 dage, jf. vedtægternes § 19.1 jf. § 23.3.

#### 1.3. Klager fra andre kollektive forvaltningsorganisationer:

1.3.1. Indkomne klager forelægges klageorganet på førstkommende møde.

1.3.2. Klager skal indgives og behandles skriftligt

1.3.3. Efter behandling i klageorganet besvares klager skriftligt.

1.3.4. Afvisning af klager skal begrundes.

#### 1.4. Klager fra individuelle rettighedshavere:

1.4.1. Klager skal indgives og behandles skriftligt.

1.4.2. Klager over Tekst & Nodes behandling af personlige data skal fremsendes til [persondata@tekstognode.dk](mailto:persondata@tekstognode.dk).

1.4.3. Klager over medlemsorganisationernes forvaltning henvises til de(n) relevante medlemsorganisation(er) med henblik på klagebehandling hos de(n) relevante medlemsorganisation(er). Medlemsorganisationen giver efter sagsbehandling en tilbagemelding til foreningen.

1.4.4. Klager over medlemsorganisationernes behandling af klager fra individuelle rettighedshavere forelægges den pågældende medlemsorganisation, der afgiver en skriftlig redegørelse for klagebehandlingen til klageorganet, der herefter behandler klage og redegørelse på førstkommende møde.

1.4.5. Efter behandling i klageorganet besvares klager efter 1.4.2. skriftligt.

1.4.6. Afvisning af klager efter 1.4.2. skal begrundes.

## **2. Tvistbilæggelse**

2.1. Tvistbilæggelse ved uenighed om vederlagsfordeling eller dækning af foreningens udgifter

2.1.1. Tvistbilæggelse mellem medlemsorganisationer følger vedtægternes § 19 om voldgift